

## SIDETEENUSE OSUTAMISE KOKKULEPE nr 5-1/25-30

/kuupäev vastavalt digiallkirjastamise kuupäevale/

**Eesti Geoloogiateenistus**, registrikood 77000387, asukoht F. R. Kreutzwaldi 5, 44314 Rakvere, keda esindab põhimääruse alusel **Sirli Sipp Kulli** (edaspidi *Asutus*).

ja

**Telia Eesti AS**, registrikood 10234957, asukoht Mustamäe tee 3, 15033 Tallinn, keda esindab volikirja alusel **Margus Danil** (edaspidi *Müüja*), keda nimetatakse edaspidi käesolevas kokkuleppes eraldi Pooleks ja koos Poolteks, ning võttes arvesse, et

Keskonnaministeeriumi Infotehnoloogiakeskus on riigihanke viitenumber 284861 (edaspidi *Riigihange*) tulemusel Riigihanke alusdokumentide ja Müüja poolt esitatud pakkumuse (edaspidi *Pakkumus*) alusel sõlminud hankelepingu (edaspidi *Hankeleping*),

sõlmisid Pooled Sideteenuste osutamise kokkuleppe (edaspidi *Kokkulepe*) järgmises:

### 1. Üldsätted

1.1. Kokkuleppe dokumendid loetletuna dokumentide ülimuslikkuse järjestuses on:

1.1.1 Lisa 1: Asutuse sh regioonide nimekirja;

1.1.2 Lisa 2: Tehniline kirjeldus koos lisadega (*vastavalt hankelepingu punktile 2.3 peab need punktid, mida Asutus ei soovi kasutada, tehnilisest kirjelduses ära märkima*);

1.1.3 Lisa 5: Hankeleping koos lisadega;

1.1.4 elektroonilise side seaduse §-s 96 sätestatud sideteenuse lepingu kohustuslikud tingimused. Nimetatud kohustuslike tingimuste ja tehnilist laadi tingimuste puhul, mida ei ole käsitletud Hankelepingu dokumentides ja mis ei ole käesoleva Kokkuleppe dokumentidega vastuolus, lähtutakse Müüja poolt kehtestatud üldtingimustest, teenusekohastest tootetingimustest ning Müüja kehtestatud teenuste hinnakirjast. Nimetatud Müüja dokumendid on kättesaadavad Müüja kodulehelt.

1.2. Kokkuleppe tõlgendamisel lähtutakse poolte ühisest tegelikust tahtest, isegi kui see erineb sõnade tavapärasest tähendusest. Kui poolte ühist tegelikku tahet ei õnnestu kindlaks teha, tuleb Kokkulepet tõlgendada nii, nagu teise poolega samasugune mõistlik isik pidi Kokkulepet samade asjaolude esinemise korral mõistma.

1.3. Kokkuleppe tingimust tuleb tõlgendada koos Kokkuleppe teiste tingimustega, andes igähele neist tähenduse, mis lähtub Kokkuleppe kui terviku tähendusest. Kokkuleppe tingimuste tõlgendamisel eelistatakse tõlgendust, mis muudab Kokkuleppe tingimuse seaduslikuks või kehtivaks.

1.4. Kokkuleppe kehtivuse ajal kehtivad muutumatult Müüja pakkumuses märgitud hinnad ja tingimused.

1.5. Kokkuleppes on Pooltel õigus valikuliste teenuste tellimisel, osutamisel ja nende eest tasumise tingimustes sõnastusi kohandada vastavalt Pooleks oleva Asutuse vajadustele.

### 2. Kokkuleppe ese

2.1. Kokkuleppe esemeks lauatelefoniteenuse, mobiiltelefoniteenuse ja andmesideteenuse (edaspidi kõik koos *Sideteenused*) ning telefonikeskjaamade hooldusteenuse (edaspidi *Jaama*

hooldusteenus) ning telefoniside tehniku teenuse (edaspidi *Tehniku teenus*) hankimine Keskkonnaministeeriumi Infotehnoloogiakeskuse teenindatavatele asutustele Hankelepingus, Kokkuleppes ning nende lisades sätestatud tingimustel, väljaarvatud Riigihanke alusdokumentides nimetatud arvestuslikud (hinnangulised mahud) kogused, mis on informatiivsed mahud. Mõisteid Sideteenus, Jaamade hooldusteenus ja Tehniku teenus koos nimetatakse Teenus.

2.2. Asutus ei ole kohustatud ostma kõiki Riigihanke alusdokumentides ja Pakkumuses nimetatud Teenuseid, vaid võivad valida, millist teenust soovib osta.

Eesti Geoloogiateenistus ei soovi, et Müüja osutab talle Jaama(de) hooldusteenust ja ei soovi Tehniku teenust koos väljakutse teenusega Lisas 2 – tehniline kirjeldus toodud tingimustel.

2.3. Jaama hooldusteenuse ja Tehniku teenuse osutamise kohta koostatakse vastav teenuse osutamise akt, kus tuuakse välja:

2.3.1 Jaama hooldusteenuse korral: teenuse osutamise kuu, keskjaama nimetus, osutatud teenuse maht tundides ning

2.3.2. Tehniku teenuse osutamise kuu, väljakutsete arv ja teostatud tundide arv.

2.4. Müüja võimaldab alustada Kokkuleppe tingimustel Teenuse tarbimist mitte hiljem kui kahe kuu jooksul alates Kokkuleppe sõlmimisest.

2.5. Et Müüja saaks alustada Teenuse osutamisega Kokkuleppe punktis 2.4 nimetatud ajal, teeb Asutus Müüjaga koostööd, sh annab igakülgset informatsiooni, vajadusel osutab kaasabi numbrite/numeratsiooni ületoomisel Müüja võrku, vajalike kokkulepete sõlmimisel kolmandate isikutega.

2.6. Juhul, kui liitumis- ja/või tootelepinguid ei ole Poolte vahel enne Hankelepingu sõlmimist, sõlmitud, kohustub Asutus need Müüjaga sõlmima hiljemalt kahe kuu jooksul Kokkuleppe sõlmimisest. Liitumis- ja/või tootelepingute suhtes kohaldatakse alates Kokkuleppe sõlmimisest Kokkuleppes sätestatud teenuse osutamise tingimusi.

2.7. Sideteenust osutatakse Kokkuleppe lisas 1 fikseeritud asukohtades.

### **3. Kvaliteeditingimused**

3.1. Müüja on kohustatud tagama kvaliteedi vastavuse Hankelepingus ja nende lisades ning Eestis kehtivates õigusaktides sätestatud nõuetele ning nendest kõrvalekaldumisel kompenseerima sellest põhjustatud kahju.

3.2. Teenuse osutamiseks kasutatavad seadmed, teenuse osutamiseks vajalikud registreeringud või load peavad vastama Eesti Vabariigis ja Euroopa Liidus kehtivatele sideteenuste valdkonna kvaliteedinõudeid reguleerivatele õigusaktidele.

3.3. Asutusel on vajadusel õigus osta sideteenust ka kolmandatelt isikutelt kui see on objektiivsetel põhjustel vajalik ja otstarbekas või ei ole tagatud Sideteenuse kvaliteet.

3.4. Asutus kohustub esitama Müüjale pretensioonid Teenuse sh levi osalise puudumise või mittevastavuse kohta mitte hiljem kui seitsme kalendripäeva jooksul selle teadasaamisest. Hilisemaid pretensioone vastu ei võeta.

### **4. Konfidentsiaalsus**

4.1. Pool ei tohi teise Poole nõusolekuta avaldada või teha kolmandatele isikutele kättesaadavaks informatsiooni, mis on saanud neile teatavaks Teenuse osutamise käigus ja mida Pooled selle iseloomust lähtuvalt loevad konfidentsiaalseks, välja arvatud seadusega ettenähtud juhtudel.

4.2. Konfidentsiaalsus ei kehti sellise informatsiooni osas, mis on kolmandale isikule õiguspäraseid vahendeid kasutades kättesaadav

4.3. Konfidentsiaalsuskohustus ei kehti nende äriühingute suhtes, kellega Pool moodustab kontserni.

### **5. Pretensioonid**

- 5.1. Pooled lepivad kokku, et Asutusel on õigus esitada Müüjale kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis pretensioone (edaspidi *Vastuväide*) seoses osutatud Teenuse mittevastavusega Kokkuleppele seitsme kalendri päeva jooksul alates Vastuväite esitamise aluseks olevast asjaolust teadasaamisest. Asutusel on õigus nõuda kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis edastatud vastuväite kättesaamise kinnitamist Müüja poolt.
- 5.2. Müüja on kohustatud Vastuväitele reageerima hiljemalt ühe tööpäeva jooksul kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis alates Vastuväite kättesaamisest ning kõrvaldama Vastuväite aluseks olevad mittevastavused hiljemalt seitsme päeva jooksul või leppima kokku mõistliku tähtaja.
- 5.3. Kui Müüja ei paranda Teenuse osutamisel esinevaid Vastuväites kirjeldatud Teenuse mittevastavust Kokkuleppele, võib Asutus tellida teenuse osutamise kolmandalt isikult ja nõuda Müüjalt selleks tehtud mõistlike ja põhjendatud kulutuste hüvitamist, samuti vähendada Müüjale maksmisele kuuluvat tasu.

## 6. Hind ja arveldused

- 6.1. Asutus kohustub maksma Müüjale tasu tema poolt tarbitud nõuetekohase Teenuse osutamise eest vastavalt Pakkumuses toodud hindadele sh soodustustele, teenuste puhul, mille osutamisel koostatakse punktis 2.3 kirjeldatud akt, vastavalt aktile.
- 6.2. Müüjal on keelatud Kokkuleppe kehtivuse perioodil tõsta Pakkumuses toodud Teenuse hinda.
- 6.3. Pooled on kokku leppinud, et Pakkumuses mitte sisaldunud teenuste osas rakendatakse Müüja hinnakirja. Asutusele rakendub alati võrreldava paketi kõige soodsam hind. Müüja pakub lisateenuseid kehtiva hinnakirja või sellest soodsama hinna alusel.
- 6.4. Arve esitatakse Teenuse osutamise kuule järgneva kuu viiendaks kuupäevaks. Arve peab olema kättesaadav ka veebipõhises iseteeninduskeskkonnas.
- 6.5. Müüja esitab arve e-arvena.
- 6.6. Asutusel on õigus nõuda eraldi arvete esitamist vastavalt enda poolt loodud kriteeriumitele, arvestades seejuures Riigihanke alusdokumentides ja Pakkumuses toodud tingimusi.
- 6.7. Tasumine toimub eurodes.
- 6.8. Arve tasumise tähtaeg on 21 kalendripäeva.
- 6.9. Kui Asutus ei aktsepteeri Müüja esitatud arvet, peab ta kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis esitama Müüjale Vastuväited seitsme päeva jooksul alates arve kättesaamisest ning Asutusel on õigus kuni Müüjapoolse selgituse saamiseni vaidlustatud summat mitte tasuda. Arvel märgitud vaidlustamata summa kuulub tähtaegselt tasumisele.

## 7. Kokkuleppe kehtivus, muutmine, lõppemine

- 7.1. Kokkuleppe jõustub kui viimane Pooltest on allkirjastanud Kokkuleppe.
- 7.2. Kokkuleppe sõlmitakse tähtajaga **36 kuud** või kuni uue hankemenetluse tulemusel eduka pakkujaga lepingu sõlmimiseni.
- 7.3. Kokkuleppet võib muuta ainult Poolte vahelise kirjaliku kokkuleppega. Kokkuleppe muudatusest peab üks Pool teistele Pooltele kirjalikult ette teatama vähemalt ühe kuu. Kõik Kokkuleppe muudatused või täiendused vormistavad Pooled kirjalikult Kokkuleppe lisana. Muudatus või täiendus jõustub kui viimane Pooltest on allkirjastanud lisa või poolte poolt määratud ajal.
- 7.4. Kokkuleppe lõppemine ei lõpeta automaatselt Asutuse poolt Müüjaga sõlmitud liitumisega tootelepingute kehtivust.
- 7.5. Müüja kohustub tagama, et Kokkuleppe lõppedes on kõik telefoninumbrid ja vahemikud

kolitavad vastavalt numbriliikuvuse määruale.

- 7.6. Kokkuleppe lõppemisel tagab Müüja Asutuse soovil talle ilma katkestuseta Sideteenuste ja Pakkumuses mittesisaldunud teenuste osutamise mitte kallimalt kui Müüja üldise hinnakirja kohaselt kui Asutus ei ole avaldanud teistsugust soovi.
- 7.7. Poolel on õigus erakorraliselt ette teatamata ennetähtaegselt leping üles öelda kui teine Pool rikub oluliselt Kokkuleppes tulenevaid kohustusi ning Poolel ei ole kõiki asjaolusid arvestades mõistlik Kokkuleppe täitmist jätkata.
- 7.8. Kokkuleppe oluliseks rikkumiseks loetakse muuhulgas järgmised juhud:
  - 7.8.1 Müüja on korduvalt jätnud täitmata Kokkuleppejärgsed kohustused: Sideteenuse kvaliteedi (sh levi) puudumine või mittekvaliteetne Sideteenus;
  - 7.8.2 Müüja ei kõrvalda puudusi või viivitab nende kõrvaldamisega üle seitsme päeva;
  - 7.8.3 Müüja on korduvalt jätnud täitmata ja/või rikkunud Jaama hooldusteenuse ja/või Tehniku teenuse Riigihanke alusdokumentides toodud tingimustel;
  - 7.8.4 Müüja ei saa Kokkuleppe täitmiseks vajalikku tegevusluba või registreeringut;
  - 7.8.5 Asutus ei ole tasunud arvet 20 päeva jooksul pärast punktis 6.8 sätestatud tähtaja lõppu ega ole esitanud ka Vastuväiteid.

## 8. Teadete edastamine

- 8.1. Teadete edastamine toimub üldjuhul e-posti teel või Müüja klienditeeninduse keskkonna kaudu.
- 8.2. E-aadressi ja aadressi muutusest on Pool kohustatud koheselt informeerima Poolt. Kirja teel edastatud teade loetakse Poole poolt kättesaaduks, kui see on üleantud allkirja vastu või kui teade on saadetud postiasutuse poolt tähtitud kirjaga Poole poolt Kokkuleppes näidatud aadressil ja postitamise on möödunud viis kalendripäeva.
- 8.3. Juhul, kui Pool on Kokkuleppe kehtivuse aja jooksul muutnud oma aadressi ega ole sellest teist Poolt kirjalikult informeerinud, loetakse teade Poole poolt kättesaaduks, kui see on edastatud Kokkuleppes märgitud aadressile.
- 8.4. Poolte esindajad ja nende kontaktandmed Kokkuleppe täitmisel ning tekkivate küsimuste lahendamisel on:
  - 8.4.1 Asutuse volitatud esindajateks on: Riho Lööper, e-post [riho.looper@egt.ee](mailto:riho.looper@egt.ee), telefon 5438 0038, Liina Sadam, e-post [liina.sadam@egt.ee](mailto:liina.sadam@egt.ee), telefon 56693001.
  - 8.4.2 Müüja volitatud esindajaks on: Minni Nool, e-post [egt@telia.ee](mailto:egt@telia.ee), telefon 521 9400.
  - 8.4.3 Müüja kontaktisik on Kadri Ilves-Danilson (teenuste haldur) e-post, [egt@telia.ee](mailto:egt@telia.ee), telefon 640 2828, mob. 5224783
  - 8.4.4 rikketeated: Müüja klienditoe e-post: [help@telia.ee](mailto:help@telia.ee) , 24/7 telefon 606 9944

## 9. Vastutus ja väärmatu jõud

- 9.1. Müüja vastutab Sideteenust kasutava Asutuse ees tema poolt pakutavate Sideteenuste osutamise eest Riigihanke alusdokumentides ja Pakkumuses määratud tingimustel.
- 9.2. Kui Müüja ei paku temast tulenevatel põhjustel Asutusele Riigihanke kohast Sideteenust, on Asutusel õigus nõuda leppetrahviks Müüjalt kuutasu alandamist kuni 20% aja eest, mil Sideteenus ei ole Asutusele kättesaadav.
- 9.3. Müüja ei ole Sideteenuse osutamisel vastutav väljaspoole Hankelepingut või Kokkulepet

kokkulepitud Sideteenuste (lõpp)punkti jäävate ning Müüjale mittekuuluvate seadmete ja sideliinide nõuetekohase toimimise eest.

- 9.4. Levi osalise või täieliku puudumise tõttu on Asutusel õigus rakendada Müüja suhtes leppetrahvi kuni 50 eurot iga Levi osalise või täieliku puudumise juhtumi eest ning nõuda leppetrahvi summat ületavas osas kahju hüvitamist.
- 9.5. Konfidentsiaalsuskohustuse rikkumisel on Asutusel õigus Müüjalt nõuda leppetrahvi kuni 300 eurot iga rikkumise eest ning nõuda leppetrahvi summat ületavas osas kahju hüvitamist.
- 9.6. Asutusel ei ole õigust nõuda Kokkuleppe punktis 9.5. kohaselt leppetrahvi, kui Müüja teavitab Asutust eelnevalt heauskselt oma iseteeninduskeskkonna arendustöödest, tegevuse ümberkorraldusest vms ning võtab tarvitusele piisavad meetmed leppetrahviga sanktsioneeritud viivituste ja võimatuste heastamiseks Asutusele.
- 9.7. Kui Asutus ei ole tasunud arvet õigeaegselt, on Müüjal õigus nõuda viivist 0,15% tähtaja lõpuks laekumata summalt päevas, välja arvatud juhul kui Asutus on arve vaidlustanud.
- 9.8. Kohustuste täitmine on vabandata, kui see on tingitud vääramatust jõust. Vääramatu jõu mõiste sisustamisel ja vastavas olukorras käitumise õiguspärasuse hindamisel lähtuvad Pooled võlaõigusseaduses sätestatust. Kui vääramatu jõu tulemusena on Poole võime Kokkuleppes tulenevate kohustuste täitmiseks ainult osaliselt mõjutatud, vastutab Pool nende kohustuste täitmise eest, mille täitmist vääramatu jõud ei takistanud.

## 10. Muud tingimused

- 10.1. Poolel ei ole õigust ilma teise Poolte nõusolekuta anda üle Kokkulepet ega sellest tulenevaid õigusi ja kohustusi kolmandatele isikutele.
- 10.2. Kõik Kokkuleppes tulenevad vaidlusküsimused püütakse lahendada läbirääkimiste teel. Kui läbirääkimistega kokkulepet ei saavutata, lahendatakse vaidlus kohtus Eesti õiguse alusel.
- 10.3. Kokkuleppele kohaldatakse Eesti õigust.
- 10.4. Juhul, kui Kokkuleppe mõni säte osutub vastuolus olevaks Eesti Vabariigis kehtivate õigusaktidega, ei mõjuta see ülejäänud sätete kehtivust.

## 11. Poolte rekvisiidid ja allkirjad

### Asutus

**Eesti Geoloogiateenistus**

Registrikood 77000387

F. R. Kreutzwaldi 5,

44314 Rakvere

*(allkirjastatud digitaalselt)*

Sirli Sipp Kulli

### Müüja

**Telia Eesti AS**

Registrikood 10234957

Mustamäe tee 3

15033 Tallinn

*(allkirjastatud digitaalselt)*

Margus Danil

Kokkuleppe lisa 1.

**Asutuse sh regioonide andmed**

**Eesti Geoloogiateenistus,**

F. R. Kreutzwaldi 5, 44314 Rakvere

**Eesti Geoloogiateenistus,**

Palkoja baas, Arbavere küla, Kadrina vald, 45206 Lääne-Virumaa